



# ¿QUÉ LE DEPARA EL FUTURO A LA INDUSTRIA SANITARIA?

Por Kath Lockett

En un futuro impulsado por la tecnología, las organizaciones sanitarias deben experimentar cambios fundamentales para enfrentar los desafíos mundiales de nuestro tiempo.

La industria sanitaria mundial se encuentra en la cresta de una ola de transformación ahora que un conjunto de nuevas tecnologías conspiran para perturbar la forma en que prestamos y recibimos la asistencia sanitaria en el siglo XXI.

Piénselo: «editamos» el ADN de un embrión humano para eliminar una enfermedad. Los cirujanos practican las cirugías

cardíacas neonatales en modelos anatómicos impresos en 3D y, Por primera vez, un dron entregó un riñón para un paciente de trasplante que llevaba varios años esperando un donante. Todas estas situaciones asombrosas se produjeron recientemente, en lo que se proclama como la era de la innovación sanitaria.

La semana pasada, ante la 75<sup>a</sup> Asamblea Mundial de la Salud, el director general de la [OMS](#), Tedros Adhanom Ghebreyesus, declaró: «Permítanme que comience por nuestros esfuerzos para que mil millones más de personas gocen de mejor salud y bienestar. Nuestra previsión es que casi alcanzaremos esta meta en 2023, si bien los progresos son solo una cuarta parte de los requeridos para alcanzar las metas pertinentes de los [Objetivos de Desarrollo Sostenible](#). Aun así, hay tendencias alentadoras y excelentes resultados que celebrar.»



Estas nuevas tendencias podrían tener consecuencias significativas en la forma en que se organizan nuestros sistemas sanitarios y en cómo se dotan de personal, se dimensionan y se diseñan los centros sanitarios del futuro.

Los cambios demográficos y económicos, combinados con unas tecnologías que progresan continuamente y un consumismo creciente, permiten que cada vez más servicios sanitarios se presten en el ámbito ambulatorio, lo que libera la asistencia hospitalaria para casos más complejos. ¿Cómo repercute en la sanidad tal y como la conocemos? ¿Cómo conciliamos estas nuevas tendencias con la protección de la salud y la seguridad de los pacientes?

El comité técnico [ISO/TC 304](#), *Gestión de organizaciones sanitarias*, está examinando la necesidad de mejorar la prestación de la asistencia sanitaria. Diseñada para garantizar una asistencia eficaz, eficiente, oportuna y con riesgos mínimos, una futura norma ([ISO 7101](#)) aportará a médicos, pacientes y trabajadores sanitarios la estructura y claridad que necesitan para amoldarse a esta fascinante nueva era de la sanidad.

¿Qué aspecto tendrá la sanidad mundial de aquí a diez años?

### **¡Demasiadas normas!**

Entonces, ¿qué aspecto tendrá la sanidad mundial de aquí a diez años? El comité técnico reúne a expertos de todas las áreas de la prestación sanitaria (entre ellos, médicos, administradores de hospitales, ministerios de sanidad y expertos en calidad) para examinar temas tales como la planeación de la sanidad, la gestión de riesgos, la equidad, las poblaciones vulnerables y la capacitación del personal. La aspiración es compartir los conocimientos obtenidos de diferentes modelos sanitarios para crear un conjunto de

normas reconocidas para una gestión de alta calidad de las organizaciones sanitarias y que se pueden utilizar para mejorar sistemas sanitarios y los desenlaces clínicos de los pacientes en cualquier lugar del mundo.

Angela McCaskill, enfermera titulada y directora de Comunicaciones y Programas de auditoría del Healthcare Standards Institute, es la líder de proyecto del grupo de trabajo ISO/TC 304 que trabaja en la nueva norma. «Cuando empecé a investigar acerca de la calidad de la sanidad mundial, me llamó la atención la multitud de publicaciones dedicadas a las buenas prácticas de universidades, organizaciones sanitarias y ONG, pero estas ideas no parecían compartirse o implementarse mundialmente». Afirma que el objetivo es que ISO produzca una norma que se pueda adoptar y comprender rápidamente en todo el mundo, de modo que individuos, partes interesadas, gobiernos y patrocinadores puedan usarla como referencia.

Tal y como están las cosas actualmente, las organizaciones sanitarias y los patrocinadores reconocen que el volumen de normas producidas es irrelevante si viene acompañado de la calidad y no es capaz de marcar una diferencia perdurable. Así pues, el proyecto liderado por los expertos de ISO pretende crear una norma de sistemas de gestión de calidad sanitaria que cualquier organización sanitaria de cualquier tamaño pueda utilizar con diferentes recursos en cualquier lugar del mundo.

### **Damos forma a todo un mundo de sanidad**

En calidad de coordinador de normas de calidad de la sanidad, el profesor Adam Layland, antiguo auxiliar sanitario

y líder sénior del National Health Service del Reino Unido, afirma que la nueva norma ISO es más necesaria que nunca en este momento. «Las organizaciones sanitarias han enfrentado una triple amenaza durante años, en concreto, unos recursos financieros menguantes, la escasez de personal y el envejecimiento de la población». Con una experiencia demostrada en la gestión sanitaria, –presidió el comité sobre gestión de organizaciones sanitarias del Reino Unido–, cree que se requiere con urgencia la experiencia de ISO para reequilibrar la balanza.



La pandemia de COVID-19 ha puesto de manifiesto la importancia de brindar asistencia sanitaria de maneras nuevas y diferentes. El profesor Layland cree que este reciente problema sanitario podría desencadenar un cambio positivo para la sanidad de todo el mundo. «Tenemos la oportunidad de ayudarnos mutuamente a conseguir los mejores desenlaces clínicos posibles. El desarrollo de esta nueva norma mejorará la prestación de la atención de nuestros fantásticos trabajadores sanitarios y ayudará a superar las amenazas sanitarias que enfrentamos juntos.

Esta norma está destinada a todo el mundo y tenemos a todo el mundo ayudando a desarrollarla».

Dentro de un consenso mundial, las organizaciones podrán mostrar su compromiso con la calidad, la mejora continua y las políticas, sustentadas por parámetros y objetivos enfocados en el desenlace clínico. Los datos recopilados permitirán calibrar el rendimiento y serán información demostrativa para las partes interesadas. En última instancia, esto ayudará a compartir las buenas prácticas utilizadas en hospitales y centros sanitarios de todos los países, para ayudar así a mejorar la atención que reciben los pacientes de todo el mundo.

Nunca ha habido en la historia moderna una necesidad tan acuciante del trabajo del ISO/TC 304.

### **Llamada a la acción**

Por todo ello, la norma necesita todo el aporte global que pueda conseguir. Se invita a nuevos países participantes a incrementar las capacidades del ISO/TC 304 para ayudar a desarrollar una norma que tenga un efecto positivo para pacientes de todo el mundo. En esta misma línea, McCaskill afirma haber tenido gran éxito a la hora de atraer a expertos de todas las categorías de ingresos de países de la [OCDE](#), además de haber realizado un esfuerzo especial para incluir a voces del hemisferio sur. Entre estos países se encuentran Ghana, Malawi, Camerún, Nigeria y Brasil. «Es una de nuestras mayores oportunidades y es fundamental para la accesibilidad, la aplicabilidad y el éxito de una norma que

debe representar a una población mundial», agrega. «Existen lecciones valiosas y transformadoras que podemos aprender unos de otros y que son independientes de nuestra situación económica».

McCaskill no duda de que el proceso llevará cierto tiempo. Sin embargo, también cree que nunca ha habido en la historia moderna una necesidad tan acuciante del trabajo del ISO/TC 304. «No subestimamos la cantidad de trabajo que requiere una norma como esta y ya contamos con un equipo potente y comprometido que ha trabajado incansablemente durante los últimos 16 meses. No obstante, buscamos constantemente la colaboración y los conocimientos de cualquier país u organización que se interese en promover la calidad de la sanidad o que desee compartir sus buenas prácticas». Es imprescindible para nuestro éxito y ayudará a la ISO a crear una norma realmente eficaz y líder en el mundo.

Si le interesa participar en ISO/TC 304 o el grupo de trabajo WG 5, *Gestión de la calidad de la sanidad*, contacte con Lee Webster, Responsable de comité, escribiendo a [lwebster@ingenesis.com](mailto:lwebster@ingenesis.com).

Para más información acerca del ISO/TC 304:  
<https://www.iso.org/committee/6131376.html>.